

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
«Возвращение»
(ГАУ СО СРЦ «Возвращение»)

Утверждена на заседании методического совета Протокол №1 от 09.01.2023 г.	«Утверждаю» Директор ГАУ СО СРЦ «Возвращение» Н.А. Кривицкая « ____ » _____
---	---

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
социально-гуманитарной направленности
«Медиация – путь к согласию»

2023

1. Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности «Медиация – путь к согласию» (далее – дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа социально-гуманитарной направленности) разработана для повышения социальной компетентности обучающихся в вопросах использования медиации и восстановительных программ для разрешения конфликтных ситуаций, в том числе с участием несовершеннолетних, и содействие социальной адаптации и всестороннему развитию их личности.

Актуальность программы обусловлена тем, что из существующих в традиционной классификации пяти способов разрешения конфликтных ситуаций сотрудничество, является самым трудозатратным и недостижимым, как для детей и подростков, так и для взрослых участников конфликта.

Мысль о том, что подобный способ разрешения конфликтов возможен, не многим приходит в голову. А тем, кто знает и хотел бы таким образом разрешать конфликты, не очень понятно, каким путем этого можно было бы достичь.

Значительная доля агрессии и насилия во взаимоотношениях детей со сверстниками и взрослым вызвана стремлением их отстоять свои интересы в конфликтной ситуации. Обучая детей ставить перед собой жизненные цели и достигать их, мы не учим их разговаривать и договариваться с окружающими, интересы которых могут быть затронуты в нашем продвижении на этом пути.

Конфликт — это столкновение интересов, мнений, мотивов и сил. Поскольку каждый человек имеет свои интересы, свое мнение, то их столкновение неизбежно. Поэтому конфликты были, есть и будут. Но разрешать их люди могут по-разному. Конфликтующие стороны всегда излишне эмоциональны, это не позволяет им быть объективными и мешает договориться.

В ходе медиации создаются условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем, стороны имеют возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Участие в процедуре медиации учит подростков думать об интересах окружающих и учитывать их.

Современный подход к решению проблемы насилия в семье и детской и подростковой среде предполагает приоритет профилактической работы с детьми и подростками, начиная с самого раннего возраста. Эффект такой профилактической работы значительно возрастет, если при этом сами родители и специалисты будут придерживаться принципов медиации и восстановительного подхода, как реагируя на конфликты и правонарушения детей и подростков, так и в разрешении конфликтных ситуаций, участниками которых становятся сами.

Уровень образования стартовый.

1.2. Цель программы.

Формирование базовых компетенций, необходимых для использования медиации и восстановительных программ для разрешения конфликтных ситуаций.

Содержание программы обучения включает в себя разделы, обеспечивающие готовность слушателей к соблюдению принципов медиации и восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций и профилактике правонарушений несовершеннолетних.

1.3. Объектами деятельности слушателей дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности «Медиация – путь к согласию», являются:

- конфликтные ситуации с участием взрослых и детей;
- воспитательный, развивающий, коррекционный и реабилитационный процессы;
- семейные, воспитательные, образовательные, реабилитационные, социально-адаптационные системы.

Виды и задачи деятельности слушателей по использованию медиации и восстановительного подхода:

- изучение существующих способов поведения взрослых и детей в конфликтных ситуациях;
- разрешение конфликтных ситуаций с использованием медиации и восстановительного подхода;
- пропаганда ценностей и принципов медиации и восстановительного подхода в семейной, воспитательной, образовательной и социальной среде.

Планируемые результаты освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности.

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности определяются приобретаемыми компетенциями в области использования медиации и восстановительного подхода в разрешении конфликтных ситуаций с участием детей и взрослых, а также профилактике правонарушений несовершеннолетних, нарушений детско-родительских взаимоотношений.

В результате освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности слушатель должен обладать следующими компетенциями:

- умением разрешать конфликтные ситуации, опираясь на ценности и принципы медиации и восстановительного подхода;
- способностью к рациональному выбору и реализации методов воспитания, развития, реабилитации и социальной адаптации несовершеннолетних на основе личностно-ориентированного и индивидуально-дифференцированного подхода;
- готовностью к созданию оптимальных условий семейного воспитания и коррекционно-развивающей среды и проведению социальной работы с целью успешной адаптации несовершеннолетних.

1.5. Категория слушателей.

К освоению дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности допускаются следующие лица:

- психологи, специалисты по реабилитационной работе в социальной сфере, специалисты по работе с семьей, специалисты по социальной работе и другие специалисты, работающие с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- специалисты учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- родители и другие члены семей с детьми.

1.6. Трудоемкость обучения.

Общая трудоемкость освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности составляет 72 часа за весь период обучения и включает все виды учебных занятий, в том числе самостоятельную работу слушателей, время, отводимое на контроль качества освоения программы.

1.7 Форма обучения.

Обучение проводится в очной и дистанционной форме.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Учебный план программы

№ п/ п	Наименование раздела	Общая трудоем кость, ч	Количество часов			Самостоят ельная работа слушате лей, ч	Формы аттеста ции/ко нтроля
			все го	лек ции	Практич еские /семина рские занятия		
1	Раздел 1. Способы реагирования на конфликты и правонарушения с участием детей и подростков	12	8	4	4	4	-
2	Раздел 2. Процедура восстановительной медиации	26	20	8	12	6	-
3	Раздел 3. Технологии восстановительной медиации	24	20	8	12	4	-
4	Раздел 4.	6	4	2	2	2	-

	Организационные основы службы медиации в учреждении социального обслуживания						
5	Итоговое тестирование	4					4
	ИТОГО	72	52	22	30	16	4

2.3 Календарный учебный график

№ п/п	Наименование раздела	Объем нагрузки	Месяц изучения	Учебные недели
1	Раздел 1. Способы реагирования на конфликты и правонарушения с участием детей и подростков	12	1	4
2	Раздел 2. Процедура восстановительной медиации	26	2	10
3	Раздел 3. Технологии восстановительной медиации	24	2	8
4	Раздел 4. Организационные основы службы медиации в учреждении социального обслуживания	6	0,5	2
5	Итоговое тестирование	4	0,5	1
	ВСЕГО	72	6	25

2.4. Рабочая программа разделов представлена в Приложении 1.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ (организационно-педагогические)

3.1. Методическое обеспечение программы

Данная программа является общеразвивающей, социально-гуманитарной, модульной, ознакомительной для специалистов и родителей, со сроком реализации – тридцать два занятия по четыре часа.

Главный показатель – это расширение социальных компетенций участников в вопросах создания оптимальных условий семейного воспитания, развития, реабилитации и социальной адаптации детей, повышение осведомленности в вопросах конфликтологии, приемах восстановительного способа реагирования на конфликты, следование принципам медиации и восстановительного подхода в консультировании детей и взрослых, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Педагогические технологии, применяемые при реализации программы:

- педагогика сотрудничества (гуманно-личностный подход к обучающемуся, единство процессов обучения и воспитания);
- личностно-ориентированная педагогика (каждый обучающийся – индивидуальность, активно действующий субъект образовательного процесса со своими особенностями, ценностями, отношением к окружающему миру, субъектным опытом).

Основные принципы, применяемые при реализации программы:

доступность;

системность;

связь с жизнью;

принцип индивидуализации: учет индивидуальных, возрастных особенностей и уровня имеющегося образования обучающихся с выбором специальных форм и методов работы.

Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся и другие виды учебных занятий и учебных работ, определенные учебным планом.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в образовательной деятельности активных и интерактивных форм проведения занятий (деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, практикумов, психологических и иных тренингов) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития практических навыков обучающихся. В рамках аудиторных занятий предусмотрены встречи с представителями ВУЗов, правоохранительных органов, государственных и общественных организаций.

Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Освоение программы завершается итоговой аттестацией в форме тестирования.

3.2 Материально-технические условия

Региональный ресурсный центр ГАУ СО СРЦ «Возвращение» располагает материально-технической базой, обеспечивающей реализацию дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности.

Реализуемая программа обеспечена необходимым комплектом программного обеспечения. При проведении лекционных, практических/семинарских занятий используется мультимедийное оборудование.

Помещение для проведения занятий с группой лиц просторное, проветриваемое, хорошо освещенное; удобные стулья по количеству участников группы; ноутбук с колонками для усиления звука; проектор, экран; флипчарт.

3.3 Информационно-образовательная среда

Информационно образовательная среда регионального ресурсного центра ГАУ СО СРЦ «Возвращение» обеспечивает возможность осуществлять следующие виды деятельности:

- планирование образовательного процесса;
- размещение и сохранение материалов образовательного процесса;
- фиксацию хода образовательного процесса и результатов освоения дополнительной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности;
- взаимодействие регионального ресурсного центра ГАУ СО СРЦ «Возвращение» с организациями и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Содержание дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы социально-гуманитарной направленности размещено на интернет-сайте ГАУ СО СРЦ «Возвращение».

Рабочая программа «Медиация - путь к согласию»

1. Цель освоения:

совершенствование компетенции и (или) получение новой компетенции в области использования медиации и восстановительного подхода в вопросах предупреждения и разрешения конфликтов с участием несовершеннолетних

2. Категория слушателей:

Специалисты учреждений социальной реабилитации несовершеннолетних, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, педагоги, родители.

3. В результате освоения слушатель должен:

Знать:

- нормативно-правовые аспекты применения медиации, медиативного и восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними;
- существующие способы разрешения конфликтных ситуаций и правонарушений несовершеннолетних и их последствия;
- этапы, задачи и фазы проведения процедуры восстановительной медиации;

- принципы восстановительной медиации;
- технологии восстановительной медиации;
- организационные основы службы медиации.

Уметь:

- применять процедуру восстановительной медиации;
- использовать техники активного слушания (отражение, переформулирование, резюмирование), техники конкретизации, рефлексивные вопросы; переформулирование негативных высказываний;
- определять, подходит ли конфликтная ситуация по критериям для работы с использованием восстановительных программ
- устанавливать форму проведения процедуры восстановительной медиации, исходя из характеристики конфликтной ситуации или правонарушения;
- удерживать позицию медиатора, ценности и цели восстановительной медиации;
- правильно оформлять документы.

Владеть:

- навыками анализа конфликтных ситуаций и правонарушений несовершеннолетних;
- навыками использования медиации и восстановительного подхода;
- техниками медиации (техниками работы с отношениями, интересами, эмоциональным состоянием в переговорах);
- навыками реализации организационно-управленческих функций в рамках коллектива.

4. Структура и содержание программы

Объем программы и виды учебной деятельности

Общая трудоемкость программы «Медиация и восстановительный подход в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних» составляет 72 часа.

Разделы и виды занятий

Наименование разделов и тем	Общая трудоемкость	Аудиторные занятия, ч			СРС, ч	Итоговое тестирование
		всего	лекции	Практические/семинарские занятия		
Раздел 1. Способы реагирования на конфликты	12	8	4	4	4	-

и правонарушения с участием детей и подростков						
Тема 1. Анализ существующих способов разрешения конфликтных ситуаций и правонарушений несовершеннолетних и их последствий	3	2	1	1	1	-
Тема 2. Принципы восстановительного подхода к конфликтам и правонарушениям с участием детей и подростков	2	1	1	-	1	-
Тема 3. Медиация и медиативный подход как альтернативные методы разрешения конфликтов, принципы медиации	4	3	1	2	1	-
Тема 4. Нормативно-правовые аспекты применения медиации, медиативного и восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними	3	2	1	1	1	-
Раздел 2. Процедура восстановительной медиации	26	20	8	12	6	-
Тема 5. Этапы, задачи и фазы проведения процедуры восстановительной медиации	10	8	4	8	2	-
Тема 6. Инструменты медиации	6	4	2	2	2	-
Тема 7. Компетенции медиатора	6	4	2	2	2	-
Раздел 3. Технологии восстановительной медиации	24	20	8	12	4	-
Тема 8. Технология «Круги сообществ»	10	8	4	6	2	-
Тема 9. Технология «Семейная конференция»	10	8	4	6	2	-
Раздел 4. Организационные основы службы медиации в учреждении социального	6	4	2	2	2	-

обслуживания						
Тема 10. Задачи и структура службы медиации	4	2	1	1	2	-
Тема 11. Нормативные документы	2	2	1	1	-	-
Итоговое тестирование	4	-	-	-	-	4
ИТОГО	72	52	22	30	16	4

Вид итогового контроля: итоговое тестирование

Тематическое содержание разделов программы

Раздел 1. Способы реагирования на конфликты и правонарушения с участием детей и подростков

Тема 1. Анализ существующих способов разрешения конфликтных ситуаций и правонарушений несовершеннолетних и их последствий

Понятие и функции конфликта. Структура конфликта. Классификация конфликтов. Правовой конфликт.

Особенности конфликтных ситуаций, участниками которых являются дети и подростки.

Способы разрешения конфликтов, их сравнительная эффективность, последствия для социальной адаптации детей и подростков.

Тема 2. Принципы восстановительного подхода к конфликтам и правонарушениям с участием детей и подростков.

Суть восстановительного подхода. Принципы восстановительного правосудия. Ценности восстановительного подхода.

Восстановительное правосудие в России.

Тема 3. Медиация и медиативный подход как альтернативные методы разрешения конфликтов, принципы медиации.

История медиации. Понятие медиации. Посредничество и медиация.

Конфликт и медиация. Специфика конфликта. Особенности противоборствующих сторон.

Принципы медиации: принцип конфиденциальности, принцип добровольности, нейтральность и беспристрастность третьей стороны, принцип ответственности сторон за принятие решений, принцип открытости, принцип равноправия сторон.

Тема 4. Нормативно-правовые аспекты применения медиации, медиативного и восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними.

Понятия «медиация», «медиативный подход», «восстановительный

подход».

Правовые основы медиации в Российской Федерации.

Профессиональный стандарт медиатора.

Раздел 2. Процедура восстановительной медиации

Тема 5. Этапы, задачи и фазы проведения процедуры восстановительной медиации.

Подготовка к процедуре медиации. Обращение сторон к медиатору. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Фазы медиации. Открытие процедуры медиации. Выступление сторон. Анализ фактов и выявленных проблем. Выработка предложений по разрешению спора. Заключение медиативного соглашения.

Тема 6. Инструменты медиации.

Понятие «инструмент».

Коммуникативные инструменты. Инструменты для разрешения конфликтов. Переговорные инструменты. Процедурные инструменты. Юридические инструменты.

Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

Тема 7. Компетенции медиатора.

Понятие «медиатор».

Факторы, влияющие на компетенцию медиатора: высокий уровень социальной адаптации, эмоциональная устойчивость личности, высокий уровень интеллектуального развития, коммуникативные навыки, организаторские способности.

Роль медиатора в процедуре медиации.

Функции медиатора в процессе медиации.

Профессиональная этика медиатора.

Организация работы медиатора.

Раздел 3. Технологии восстановительной медиации

Тема 8. Технология «Круги сообществ»

Основная цель применения «Кругов сообществ».

Ценности, определяющие практику «Кругов сообществ».

Случаи для рассмотрения на «Круге сообществ».

Задачи ведущего.

Этапы работы «Круга сообществ».

Тема 9. Технология «Семейная конференция»

«Семейная конференция» как инструмент профилактики и урегулирования конфликтов.

Этапы подготовки и проведения «Семейной конференции».

Технологические особенности работы медиатора.

Раздел 4. Организационные основы службы медиации в учреждении социального обслуживания

Тема 10. Задачи и структура службы медиации

Оказание помощи в разрешении конфликтов с помощью процедуры медиации. Профилактика жестокости, агрессии, правонарушений посредством развития у несовершеннолетних навыков конструктивного поведения в конфликте.

Существующие модели служб детской и семейной медиации. Состав службы медиации. Распределение обязанностей и ответственности.

Тема 11. Нормативные документы

Создание службы медиации.

Положение о службе медиации.

Регламент процедуры медиации.

Отчетно-плановая документация. Типовые документы.

Перечень практических занятий

№ раздела	Наименование практических и семинарских занятий	Содержание практических и семинарских занятий
1	Медиация и медиативный подход как альтернативные методы разрешения конфликтов, принципы медиации	Задание 1. Заполните сравнительную таблицу «Эффективность существующих способов разрешения конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних».
	Нормативно-правовые аспекты применения медиации, медиативного и восстановительного подхода в работе с несовершеннолетними	Задание 2. Перечислите критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
2	Этапы, задачи и фазы проведения процедуры восстановительной медиации	Задание 1. Проведите процедуру медиации по предлагаемой конфликтной ситуации, учитывая

	Инструменты медиации	этапы, задачи и фазы. Задание 2. Перечислите инструменты медиации (Коммуникативные, переговорные, процедурные, юридические). Задание 3. Составьте эссе «Какие качества помогают специалисту быть эффективным медиатором»
	Компетенции медиатора	
3	Технология «Круги сообществ»	Задание 1. Перечислите Основную цель, ценности и специфика случаев, позволяющих использовать технологию «Круги сообществ». Задание 2. Составьте рассказ для участников семейного конфликта о целях и задачах, этапах проведения семейной конференции.
	Технология «Семейная конференция»	
4	Задачи и структура службы медиации	1. Задание 1. Охарактеризуйте существующие модели служб детской и семейной медиации. Состав службы медиации. Распределение обязанностей и ответственности.

Виды самостоятельной работы слушателей

№ п/п	Виды СРС	Трудоемкость, ч
1.	Изучение лекционных материалов и дополнительной литературы	4
2.	Подготовка к семинарским и практическим занятиям	2
3.	Выполнение практических заданий	10

Перечень рекомендуемой литературы

Учебные пособия:

1. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав: Методическое пособие/ Под общей ред. Н.В. Путинцевой / М.: МОО Центр «Судебно–правовая реформа», 2012.

2. Коновалов А.Ю. Создание и поддержка школьных служб примирения / Методические рекомендации – МОЦ «Судебно–правовая реформа», 2014.
3. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
4. Максудов Р. Р. Восстановительная медиация: идея и технология: Методические рекомендации. — М.: Институт права и публичной политики, 2009
5. Максудов Р. Р. Проведение программ восстановительного правосудия для несовершеннолетних: Методическое пособие. – М.: ООО «Информ-полиграф», 2009
6. Рождествина А. А. Медиация. Базовый курс: учеб. Пособие/ А. А. Рождествина, Н. М. Романова, Л. А. Сенякина; под ред. П. П. Сергуна; РПА Минюста России, Поволжский (г. Саратов) юридический институт (филиал). – М.: РПА Минюста России, 2013
7. Сборник тренинговых материалов по медиации Б.: ОсОО “Next Print“ 2010.

Литература:

1. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах /– Калуга: «Духовное познание», 2014.
2. Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Сборник материалов – М.: МОЦ «Судебно–правовая реформа», 2014.
3. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание: Пер. с англ./Общ. Ред. Л. М. Карнозовой. Комментар. Л. М. Карнозовой и С. А. Пашина –М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002
4. Коновалов А.Ю. Круги поддержки сообщества как форма урегулирования групповых конфликтов / НИЛ «Ювентальных технологий» МГППУ, Центр «Судебно–правовая реформа»
5. Коновалов А.Ю. Подходы к работе с травлей в школе и школьные службы примирения» / НИЛ «Ювентальных технологий» МГППУ, МОЦ «Судебно–правовая реформа»
6. Коэн Р. Практическое руководство для школьного медиатора/ Перевод и редактирование МОЦ «Судебно-правовая реформа»
7. Максудов Р.Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
8. Мониторинг восстановительных практик./ Вестник восстановительной юстиции. Вызовы и Стратегии. Выпуск 10 – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2013.
9. Опыт работы школьных служб примирения в России. Сборник материалов – М.: МОО Центр «Судебно–правовая реформа», 2014.

10. Прайнис К., Стюарт Б., Уэйдж У. Круги примирения: от преступления к сообществу/ Перевод с английского Н. С. Силкиной. Под редакцией Р. Р. Максудова, Л. М. Карнозовой, Н. В. Путинцевой – М.: Центр «Судебно-правая реформа», 2010